



Strumenti online a supporto dei lavoratori

Il 40% dei lavoratori italiani non è del tutto soddisfatto della propria situazione professionale, per tre lavoratori su quattro le sensazioni maggiormente sperimentate nel quotidiano sono legate ad ansia e stress, le più ricorrenti sono incertezza (45%) e preoccupazione (39%). Disturbi legati a stati di tensione quali irritabilità, inquietudine, irrequietezza o ansia colpiscono almeno una volta al mese circa un lavoratore su quattro. E il lockdown ha contribuito ad aumentare le sensazioni di ansia e disagio, con la difficoltà di bilanciare efficacemente il lavoro con la vita privata (si veda anche *ItaliaOggi Sette* del 2 novembre). È lo scenario delineato dall'indagine condotta da BVA Doxa e Mindwork in base alla quale il 60% delle aziende promuove azioni dirette ad aumentare il benessere dei propri lavoratori puntando, soprattutto, su flessibilità di orario e benefit economici. Mindwork ha ideato un servizio che garantisce, invece, soluzioni di consulenza psicologica online destinati ai dipendenti. La piattaforma consente di scegliere il professionista dal quale si vuole essere seguiti e organizzare sessioni di consulenza in videochiamata, garantendo privacy e riservatezza. Un recente studio condotto da Mindshare e Qualtrics sostiene che il 41,6% dei lavoratori, intervistati su scala globale, ha riportato un peggioramento della propria salute mentale durante le fasi più acute del lockdown. E secondo una ricerca condotta su 500 manager dal Centro Studi Performance di 4 MAN Consulting, chi siede ai vertici di un'azienda soffre la situazione in modo accentuato in quanto si aggiunge la consapevolezza che nelle proprie mani è anche il destino di tutti i propri collaboratori. Molti smartworker dichiarano di provare sensazioni di isolamento, di sentir-

si spesso lontani dai colleghi e dal resto della propria azienda, come rileva lo studio commissionato da Logitech a Frost & Sullivan che evidenzia come il lavoro non è più associato a un'idea di spazio fisico, ma ha assunto i connotati di un'attività senza precisi limiti spaziali o temporali.

La vita lavorativa nel mondo post-pandemia ruota intorno a due elementi chiave: persone e tecnologia. Chat di team, videoconferenze e condivisione dei contenuti sono diventati fondamentali nel lavoro in remoto. Si moltiplicano, così, le soluzioni tecnologiche. F2A ha presentato F2D, la digital - platform dedicata a pmi e start-up per servizi di outsourcing per il personale e l'amministrazione, come la gestione delle risorse umane, l'elaborazione delle buste paga, la contabilità. Onlyoffice workspace è, invece, la suite all-in-one, realizzata da Ascensio System, che semplifica l'attività delle pmi che operano in smartworking, includendo una serie di applicazioni per la gestione di tutte le attività che fanno parte dell'operatività quotidiana di aziende e dipendenti, dalle e-mail alla creazione e gestione di documenti, passando per la gestione di calendari condivisi. Sap ha annunciato la soluzione cloud SuccessFactors Time Tracking in grado di fornire alle organizzazioni strumenti innovativi per registrare, approvare e monitorare l'orario lavorativo dei dipendenti.

—© Riproduzione riservata—